



INFORMER POUR MIEUX SOIGNER

Un appui scientifique indépendant
pour informer, rassurer et accompagner.



POURQUOI CE PROGRAMME ?

**Pour informer vos clients.
Pour accompagner vos équipes.
Pour gagner en sérénité au quotidien.**

Un programme de conférences scientifiques
en santé animale au service de votre clinique
vétérinaire.



UN QUOTIDIEN MARQUÉ PAR DES QUESTIONS RÉCURRENTES...

Des clients de plus en plus informés...
mais pas toujours avec des sources fiables.

Des questions répétées autour de certaines pratiques (prévention, traitements, compléments...).

Des incompréhensions qui génèrent parfois doutes, tensions ou perte de temps en consultation.

Un besoin croissant de pédagogie,
dans un contexte de charge de travail élevée.

POURQUOI INFORMER EN AMONT CHANGE LA RELATION CLIENT ?

Les clients arrivent plus sereins et mieux préparés en consultation.

Les échanges sont plus fluides, basés sur une compréhension partagée.

Les décisions suscitent davantage d'adhésion lorsqu'elles sont comprises.

Le temps en consultation est utilisé de manière plus efficace.

Informar ne remplace pas le soin, il le facilite.



CE QUE CES CONFÉRENCES APPORTENT AUX ÉLEVEURS

Mieux comprendre les pratiques recommandées
pour mieux les appliquer sur le terrain.

Faire la part des choses face aux informations nombreuses
et parfois contradictoires.

Apporter un cadre scientifique neutre
pour éclairer les échanges.

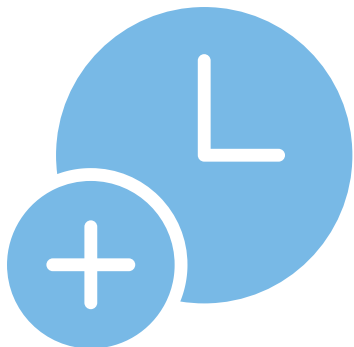
Sécuriser certaines pratiques sensibles
grâce à un cadre scientifique clair.

Favoriser une relation plus sereine et constructive
avec le vétérinaire.

Accéder à une information fiable, indépendante
et sans pression commerciale.

**Une information claire renforce la confiance et
le partenariat avec votre clinique vétérinaire.**





CE QUE CE PROGRAMME APPORTE À VOTRE CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

Réduction des questions récurrentes en consultation,
grâce à une information partagée en amont.

Gain de temps sur certaines explications,
sans renoncer à la qualité du dialogue.

Meilleure adhésion aux décisions,
grâce à une compréhension partagée et contextualisée.

Appui sur un discours scientifique externe et indépendant.

Valorisation de l'image de votre clinique,
comme acteur pédagogique et engagé.

Différenciation durable dans un contexte de désinformation et
de détournement de l'information scientifique.

**Informez vos clients, c'est aussi protéger le temps
et la sérénité de votre clinique vétérinaire.**

UN SOUTIEN CONCRET POUR VOS ÉQUIPES

Harmonisation des messages

transmis aux clients au sein de votre clinique.

Appui scientifique clair pour répondre aux questions

fréquentes, notamment en accueil et au téléphone.

Montée en compétences progressive

sur des thématiques clés de santé animale.

Renforcement de la confiance des équipes

dans leur discours auprès des clients.

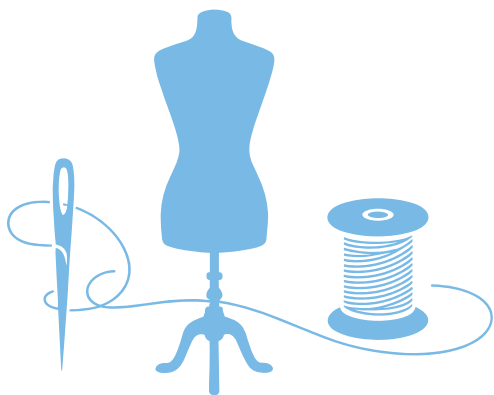
Réduction du stress lié aux situations d'incompréhension ou de remise en question.

Valorisation du rôle des ASV

dans la relation client et la pédagogie.

Des équipes mieux informées sont des équipes plus sereines et plus efficaces.





UN DISPOSITIF SIMPLE, SOUPLE ET ADAPTÉ À VOTRE CLINIQUE

Un rythme clair : une conférence ou un webinaire par trimestre.

Des thématiques choisies par la clinique,
en fonction des besoins identifiés (ou via un sondage auprès de vos clients).

Des formats flexibles : présentiel ou distanciel, selon les contraintes de votre clinique.

Une intervention assurée par Equi'Sciences,
structure indépendante de décryptage scientifique.

Une organisation légère pour votre clinique,
sans charge supplémentaire au quotidien.

Votre clinique choisit les sujets,
Equi'Sciences apporte le cadre scientifique.

VOS OUTILS, FOURNIS PAR EQUI'SCIENCES

Une conférence ou un webinaire animé par Equi'Sciences,
sur la thématique choisie.

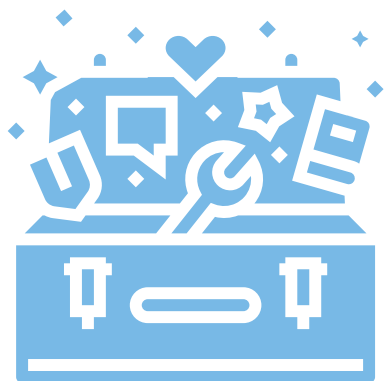
Un kit de communication prêt à l'emploi,
pour informer les clients en amont.

Des supports digitaux à relayer facilement
(réseaux sociaux, email, site de la clinique).

Des contenus conformes à une posture scientifique,
éthique et non commerciale.

Un cadre rassurant
pour aborder des sujets parfois sensibles.

**Votre clinique relaie, Equi'Sciences structure
et intervient.**



EXEMPLES DE THÉMATIQUES ABORDÉES

Biosécurité et prévention :

comprendre les enjeux pour mieux appliquer les recommandations.

Gestion parasitaire :

comprendre l'évolution des recommandations et l'impact sur sa gestion.

Compléments et approches alternatives :

ce que les sciences permettent et ne permettent pas de dire.

Antibiotiques et résistances :

One Health, enjeux actuels et bonnes pratiques.

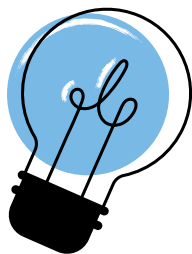
Bien-être animal :

définitions, indicateurs et utilisations pratiques.

Analyse scientifique de certaines idées reçues fréquentes.

Actualités sanitaires à la loupe des sciences.

Les sujets sont définis par votre clinique.



POURQUOI FAIRE APPEL À UN TIERS SCIENTIFIQUE INDÉPENDANT ?

Pour bénéficier d'une analyse fondée sur la littérature scientifique, sans promotion de produits ou de pratiques.

Pour proposer une posture indépendante, sans conflit d'intérêt industriel ou commercial.

Pour avoir un discours structuré qui distingue clairement données scientifiques, hypothèses et limites.

Pour évoluer dans un cadre rassurant, pour aborder des sujets sensibles ou controversés.

Pour avoir un appui qui complète le rôle du vétérinaire, sans s'y substituer.

Pour bénéficier d'une expertise pensée pour être accessible, sans simplification abusive.

Un tiers scientifique améliore la compréhension, pour renforcer la relation vétérinaire–client.

PRÉSENTIEL OU WEBINAIRE : UN FORMAT CHOISI SELON VOS CONTRAINTES

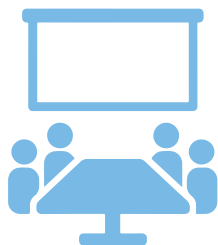
En présentiel

Intervention organisée au sein de votre clinique ou dans un lieu partenaire.

Moment privilégié d'information et de proximité avec les clients.

Format adapté aux territoires et aux clientèles locales.

Renforcement du lien de proximité entre votre clinique et ses clients.



Webinaire

Format accessible au plus grand nombre, sans contrainte de déplacement.

Souplesse d'organisation pour votre clinique et les participants.

Possibilité de replay pour prolonger l'impact dans le temps.

Adapté aux emplois du temps chargés des professionnels et des élèves.

**Le format s'adapte à votre clinique,
jamais l'inverse.**

MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX DÉCIDER, ENSEMBLE

J'informe mes clients pour mieux accompagner les décisions.

Je soutiens mes équipes dans leur quotidien.

Je valorise le rôle de la clinique comme acteur pédagogique et de confiance.

Je m'appuie sur un cadre scientifique indépendant et rigoureux.

Ce programme peut être adapté à la réalité et aux besoins spécifiques de chaque clinique.



**Votre programme
au service de la
compréhension, de la
confiance et du temps.**

POUR ME CONTACTER :



EQUI'SCIENCES

Oriane Descours, PharmD

www.equisciences.fr

contact@equisciences.fr

T - 07 43 51 04 59

